В современном обществе роль Интернет-проектов становится крайне высокой, особенно, если они оптимизируют общественно-политическую коммуникацию между властью и обществом. Такие проекты позволяют заниматься независимым экспертным мониторингом и обращать внимание властей на проблемы, о которых сигнализирует общество. Хорошо продуманные, научно обоснованные краудсорсинговые проекты могут в значительной степени являться альтернативой количественных социологических опросов, в последнее время плохо репрезентирующих российское общество. Управление всегда нуждалось не только в реальной обратной связи с населением, но и в возможности объективного мониторинга общественного мнения и выстраивания с учетом этих данных грамотной социальной, экономической и идеологической политики.

Библиографический список

1. Опрос «Интернет в России: динамика проникновения», весна 2013 / Фонд «Общественное мнение» URL: http://runet.fom.ru/uploads/files/Бюллетень_Интернет_в_России.Выпуск_40.Зима_2012-2013__демо.pdf

2. *Акаев Д.В.* Место Интернет-сообществ в современном общественно-политическом процессе // Вестник Поволжской академии государственной службы. 2008. № 3(16). С. 57–62.

3. *Фомин О.Н., Акаев Д.В.* Политический блог: опыт социологического анализа // Среднерусский вестник общественных наук. 2009. № 3. С. 68–73.

4. *Howe J.* The Rise of Crowdsourcing // Wired. June 2006.

5. *Лассуэл Г.* Структура и функции коммуникации в обществе // Массовая коммуникация в современном мире: хрестоматия / сост. М.М. Назаров М., 2002.

6. *Asmolov G., Machleder J.* Social Change and the Russian Network Society URL: http://www.academia.edu/1958899/Social_Change_and_the_Russian_Network_Society._Redefining_Development_Priorities_in_New_Information_Environments

S.O. Kozhakina
The Need of Teenagers for Social Success

The needs of teenagers and the components of their social success are analyzed. Problems of the adolescence in accordance with the age characteristics are considered.

Key words and word-combinations: a teenager, adolescence, needs, Maslow theory.

Анализируются потребности подростков и компоненты их социальной успешности. Рассматриваются проблемы подрастающего поколения, связанные с возрастными особенностями.

Ключевые слова и словосочетания: подросток, подростковый возраст, потребности, теория Маслоу.

УДК 159.922.7:159.9:316.6
ББК 88.8+88.5

С.О. Кожакина

ПОТРЕБНОСТЬ ПОДРОСТКОВ В СОЦИАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ

В настоящее время в подростковой среде обострились социальные проблемы, связанные со снижением образовательного и культурного уровня, размыванием жизненных ориентиров, ценностей, неумением конструк-

тивно взаимодействовать, разрешать конфликты. Такая ситуация возникла преимущественно в результате неудовлетворения потребностей подростков.

Анализируя потребности подростков и компоненты их социальной успешности, под которыми понимаются адекватная самооценка, высокая степень самоуважения, социальная активность, социальная адаптированность, можно установить между ними связь и сделать вывод, что в целом потребности подростков сводятся к одной более общей – стать социально успешным. Таким образом, для формирования социально успешной личности необходимо определить особенности подросткового возраста, потребности детей в этом возрасте, а также влияние удовлетворения данных потребностей на эффективность формирования их социальной успешности.

Понятие «подростковый возраст» возникло достаточно недавно. Ученые обозначают его по-разному. Например, Э. Шпрангер, Ф. Ариес, С.В. Кривцова, П.П. Блонский, Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Ст. Холл в своих трудах используют упомянутое нами определение – подростковый; Л.С. Выготский называет этот возраст переходным; Ш. Бюлер, Г. Гецер – пубертатным; Д.Б. Эльконин, Д.И. Фельдштейн – подростничеством. Ученые связывают появление подросткового возраста с с усложнением жизни общества. Французский этнограф и историк Ф. Ариес предположил, что подростковый возраст возник в XIX в., когда контроль родителей за развитием ребенка продолжался вплоть до брака. В настоящее время в развитых странах мира этот период жизни имеет тенденцию к постепенному увеличению. По современным данным, он охватывает почти десятилетие – от 11 до 20 лет.

Различают младший (12–13 лет) и старший (14–16 лет) подростковый возраст. В начале подросткового возраста физиологическое взросление “ половое созревание – вызывает бурный рост, диспропорции тела, неуклюжесть, неловкость. Подростку начинает казаться, что между ним и взрослым нет никакой разницы, поэтому можно говорить о возникновении и формировании чувства взрослости в этом возрасте. Важным моментом в развитии самосознания подростка является осознание своих индивидуальных качеств, оценка которых происходит по степени взрослости. Часто подросток выделяет эталон и смотрит на себя через него. Чувство взрослости формируется в ходе общения как со взрослыми, так и со сверстниками, в процессе которого происходит усвоение морально-этических норм поведения [1, с. 6].

Дети старше 14 лет отличаются относительной стабильностью культурных интересов, то есть они проявляют интерес к какому-либо определенному направлению в музыке, стилю одежды, хобби и т.п. Для детей данного возраста характерна внешняя половая оформленность и знание норм отношений с противоположным полом. Подростки 14–16 лет склонны к рефлексии, самоанализу, у них появляются первые ответственные размышления о жизненных планах, формируются собственные представления о значении семьи, ее структуре и функциях, о будущей профессии, собственный взгляд на мир, религию, моральные нормы и социальное устройство общества [2].

Определение содержания понятия «подростковый возраст» до сих пор остается дискуссионной проблемой психологии, но стоит отметить сходство во

мнениях большинства ученых относительно таких ключевых аспектов этой проблемы, как ведущая деятельность подростков (общение, социально значимая деятельность); центральные новообразования подросткового возраста (чувство взрослости, физиологическое созревание, самоопределение, ценности подростка).

Важным регулятором поведения человека являются его потребности. Потребность " это состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объективных условиях, предметах, объектах, без которых невозможно развитие и существование живых организмов. А. Маслоу выделяет две группы потребностей: потребности фундаментальные (базовые) и метапотребности, которые зависят от человека, его психологических, возрастных особенностей и изменяются на протяжении всей жизни.

У подростка, безусловно, есть базовые потребности, но они возникают и существуют в соответствии с его возрастными особенностями. Их нельзя назвать метапотребностями, скорее это разновидности (направления) фундаментальных потребностей человека. К физиологическим потребностям человека относится необходимость пищи, воды, сна, нормальной для организма температуры и т.д. Неудовлетворение данных потребностей может привести к нарушению в развитии, а также к гибели организма, причиной чего станет голод, обезвоживание и т.д. Что касается подростка, то в результате очень быстрого роста его тела по сравнению с развитием внутренних органов он быстро утомляется и постоянно ощущает усталость. Подростку, как любому человеку, необходимы вода и пища, но особенность заключается в том, что их должно быть больше, а нехватка приведет к чувству голода и, следовательно, нежеланию что-либо делать, к снижению активности, к слабости. Такой ребенок не только теряет интерес ко всему, но и к нему пропадает интерес у окружающих, уменьшается количество друзей, что в итоге неблагоприятно влияет на формирование его социальной успешности. Безусловно, физиологические потребности являются самыми важными для каждого человека, и подростка в частности. Недаром А. Маслоу разместил их у основания своей иерархической пирамиды потребностей.

После удовлетворения физиологических потребностей возникают потребности, относящиеся к следующей группе: потребность в безопасности. Имеется в виду стабильное состояние (положение в обществе), действенность закона и ощущение своей юридической безопасности, свобода от страха. Удовлетворение данной потребности способствует более эффективному формированию социальной успешности. Особенность данной потребности у детей в подростковом возрасте заключается в следующем, они очень остро испытывают необходимость в ощущении своей безопасности в семье, в школе, что выражается в отсутствии конфликтов с родителями, учителями, сверстниками; в поддержке со стороны родителей, друзей, педагогов в случае угрозы здоровью. Для удовлетворения данной потребности педагоги и родители должны учитывать тот факт, что в переходном возрасте для подростков, как никогда важно мнение окружающих людей, а значит, следует создавать ситуации, в которых дети будут чувствовать позитивное отношение как сверстников, так и взрослых, тогда удовлетворение потребности в безопасности будет более эффективным. В целом потребность в безопасности есть потребность в эмоцио-

нально-комфортном состоянии, влияющем на процесс формирования социально успешной личности.

Следующей в иерархической лестнице потребностей А. Маслоу является потребность в любви и принадлежности. Необходимо помнить, что подростковый возраст характеризуется неуверенностью, незнанием многого, фобиями (например, страх своей ненужности). Для ребенка подросткового возраста удовлетворение данной потребности связано со стабильным положением в группе сверстников, ощущением любви, нужности родителям, близким людям, с пониманием, одобрением его поступков, мнения, увлечений. Чаще всего он не находит этого в общении со взрослыми и с большой вероятностью обнаруживает при общении со сверстниками. Педагогам следует обращать пристальное внимание на личностные особенности каждого подростка, помогая ему в удовлетворении рассматриваемой группы потребностей как в стенах школы, так и в семье. Родители должны быть как можно ближе к своим детям, чаще хвалить, направлять на принятие правильного решения.

Весомое значение имеет потребность в признании, в понимании. Каждому человеку важно, чтобы рядом были такие люди, которые понимали бы его, принимали, разделяя его взгляды на различные предметы и явления. Особенность данной потребности у подростков заключается в том, что они находятся в переходном возрасте между детством и взрослой жизнью, «ищут себя», а поэтому нуждаются в признании окружающих людей, в поддержке их выбора. Решающую роль играют отношения со сверстниками, так как именно в процессе общения подростков осваиваются нормы социального поведения, нормы морали, при этом устанавливаются отношения равенства / неравенства и уважения / неуважения друг к другу [3]. Педагогам следует учитывать данную особенность подросткового возраста и создавать соответствующие условия, организовывать в воспитательных целях дела, которые способствовали бы формированию позитивного отношения друг к другу, уважительного отношения к сверстникам и к взрослым.

Подросток занимает определенное место внутри коллектива, в частности класса, оценка которого становится даже важнее оценки учителя, мнения взрослого. Под влиянием внутригруппового статуса формируются мотивы поведения школьника, его отношение к учебе, жизненным ценностям. Очень важно, что именно в сложившемся коллективе идет воображаемое проигрывание всех самых сложных сторон будущей жизни: переживание радости, обиды, разочарования, отстаивание своей точки зрения, происходит усвоение моральных норм, осваивается система моральных ценностей. Ребенок пытается социально адаптироваться, то есть занять определенное положение в обществе, в группе своих товарищей-одноклассников в частности. Можно сказать, что потребность подростка в признании есть своего рода потребность в социальной адаптации, что, в свою очередь, является показателем сформированности социальной успешности.

Следующей по значимости для человека является потребность в уважении. Безусловно, подростку, как и каждому человеку, свойственна потребность в уважении. Данную потребность следует понимать и как необходимость в уважении к себе, то есть самоуважение, и как необходимость в уважении окружа-

ющих: сверстников, родителей, педагогов. Существует взаимозависимость двух сторон уважения. Самоуважение формируется на основе уважения окружающих (если подросток видит уважительное отношение к нему со стороны, то и сам начинает уважать себя). Вместе с тем ребенка не начнут уважать взрослые, сверстники, пока он сам не будет относиться к себе уважительно. Данная зависимость самоуважения и уважения окружающих не меняет смысла потребности подростка в уважении.

Ребенку в подростковом возрасте важно, чтобы к нему относились как к взрослому человеку, выслушивали и прислушивались к его мнению, уважали его точку зрения, а не «отбрасывали» в сторону, не считались с его пожеланиями. В подростковом периоде у ребенка появляются новые интересы, новые знакомые, и именно в этот момент возникает потребность поделиться этим с самыми близкими людьми, потребность рассказать о своей неповторимости, уникальности и, главное, получить обратную реакцию в виде понимания и уважения с их стороны, поддержки его самостоятельного мышления, личного мнения. Часто родители не принимают во внимание сказанное ребенком и, более того, категорично отвергают любое высказанное им мнение, поэтому он, испытывая потребность в уважении, ищет его среди сверстников и находит.

К сожалению, как отмечает И.С. Кон, учителя и родители часто акцентируют и замыкают самоуважение ребенка лишь на учебной успеваемости, совершенно не учитывая его достижения в других сферах деятельности. Тем самым они ставят его жизненные цели и его самосознание в опасное положение, так как неудача в учебе может обернуться для ребенка появлением чувства личной неполноценности и даже психологическими отклонениями [4]. Подростку следует объяснить отличие понятий «учебная успеваемость» и «социальная успешность» и учитывать личные особенности (способности, умения, навыки) каждого ребенка, не замыкая его успешность только на учебных отметках.

Ребенок, которого уважают окружающие его люди и который уважает себя, может наиболее адекватно дать себе оценку. У ребенка с низкой степенью самоуважения соответственно и самооценка занижена, что неблагоприятно влияет на процесс формирования его социальной успешности.

Немаловажной потребностью является потребность в самоактуализации. Каждый человек стремится к активному образу жизни, к выражению себя. Но именно у подростка данная потребность выражена наиболее ярко, специфично, так как в этом возрасте меняются интересы, появляются новые возможности, возникает желание доказать себе и другим, что «я уникальный», «я лучший». Именно поэтому подростки наиболее активны, инициативны. Но необходимо помнить, что влияние на активность проявления своих возможностей оказывает среда, в которой воспитывается ребенок.

Я. Корчаком выделены четыре типа «воспитывающих сред»: *«догматическая среда»*, способствующая развитию пассивности и зависимости ребенка; *«карьерная среда»*, способствующая развитию активности, но и зависимости ребенка; *«безмятежная среда»*, способствующая свободному развитию, но и обусловливающая формирование пассивности ребенка; наконец, *«творческая среда»*, способствующая свободному развитию активного ребенка [5], создание кото-

рой в образовательной организации, по нашему мнению, необходимо для формирования социально успешной личности. Требуется создать такие условия для позитивной реализации потенциала ребенка, в которых процессы самоутверждения, самоактуализации будут проявляться в правильной, а не в искаженной форме, способной привести к неблагоприятным реакциям и последствиям. Такими условиями могут быть: эмоционально-комфортный климат в школе, ориентирование подростков на создание ситуаций, в которых возможны культурные пробы, открытость образовательного учреждения и, безусловно, учет базовых потребностей подростка.

Таким образом, удовлетворение базовых потребностей подростка способствует его социальной адаптации, социальной активности, формированию социальной успешности: высокой степени самоуважения, уверенности в себе, адекватной самооценке, мотивированности на успех.

Библиографический список

1. *Выготский Л.С.* Педология подростка // Собр. соч.: в 6 т. М., 1982. Т. 4.

2. *Сергоманов П.А.* К вопросу о ведущей деятельности в старшем школьном возрасте // Педагогика развития: соотношение учения и обучения: мат-лы 7-й науч.-практ. конф. Красноярск, 2000. Ч. 1.

3. *Обухова Л.Ф.* Детская (возрастная) психология: учебник. М., 1996.

4. *Кон И.С.* В поисках себя: Личность и ее самосознание. М., 1984.

5. *Корчак Я.* Как любить ребенка. М., 1991.